



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

die Ausbreitung des Coronavirus weltweit hat bei vielen Menschen den gewohnten Lebenslauf auf den Kopf gestellt. Viele machen dieser Tage Homeoffice oder -schooling und tun das, was das Gebot der Stunde ist: **zu Hause bleiben**.

Als Unternehmen der Daseinsvorsorge tragen wir eine besondere Verantwortung: Die Stromversorgung ist das Rückgrat unserer Zivilisation. Ohne sie funktionieren weder Homeoffice noch Transportketten, um nur zwei Beispiele zu nennen. Die gewohnt hohe Versorgungsqualität in Deutschland in Ausnahmesituationen aufrechtzuerhalten, stellt eine Herausforderung dar. Und die lässt sich nicht vom Homeoffice aus lösen.

Dieser Herausforderung stellen wir uns als Stadtwerke Weinheim: Denn wir haben nicht nur eine Verantwortung gegenüber Ihnen, unseren Kundinnen und Kunden. Sondern wir haben auch fähige und engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die jeden Tag ihr Bestes geben für die Versorgungssicherheit und für einen zuverlässigen und hervorragenden Kundenservice. Dieser Tage sind sie alle gefordert und leisten sehr gute Arbeit.

Denn auch wenn unser Gebäude und das Hallenbad derzeit für den Publikumsverkehr geschlossen sind, sind die Mitarbeitenden gerne für Sie da – im Kundenservice und im technischen Bereich. Wir bringen Sie außerdem auf unserer Homepage **immer auf den neuesten Stand**. Selbstständige und Unternehmer finden dort außerdem Links zu öffentlichen Stellen und Behörden, bei denen Sie **wirtschaftliche Hilfe finden**.

In dieser momentan sehr dynamischen Lage ist es wichtig, gut aufgestellt zu sein. Deshalb machen wir gemeinsame Sache mit den Stadtwerken Weinheim: Wir haben vertraglich gegenseitige Hilfe vereinbart, um unserer Aufgabe für die Versorgungssicherheit auch in Ausnahmesituationen nachzukommen. Für Umstände wie diese gilt jetzt: Das jeweils andere Stadtwerk hilft einfach und schnell. Wie das funktioniert, **lesen Sie hier**.

Wir sind weiterhin für Sie und für Weinheim da.
So nah es die Umstände zulassen und so gut wir können.

Ihr Peter Krämer

Info:

Seit dem 25. Mai 2018 ist die europäische Datenschutzgrundverordnung umgesetzt, um die Rechte der Verbraucher zu stärken. Wir nehmen die Themen Sicherheit und Datenschutz schon immer sehr ernst. Als SWW-Kunde informieren wir Sie mit unserem Newsletter über aktuelle Angebote, Themen oder Aktionen. Möchten Sie keine weiteren Informationen von den Stadtwerken, dann können Sie das Abonnement jederzeit beenden:

Abonnement ändern / beenden

Download des Kundenmagazins

Kontakt

Breitwieserweg 5
69469 Weinheim
Telefon: 06201 106-0
Telefax: 06201 106-179
E-Mail: **sww@sww.de**

So nah – so gut.